



HANWASH
Haiti National Water, Sanitation
and Hygiene Initiative

Come and join the HANWASH team as our new Program Manager!

Position Title: Program Manager

Start Date: October 1 2024

Application deadline: August 28

Status: Permanent employee, full-time, with benefits

Reports to: Executive Director

Location: Cap-Haitien or Les Cayes, Haiti

Supervises: None currently but expected in the future

What is HANWASH?

HANWASH is a long-term multi-stakeholder initiative with a **vision** of safe, sustainable, and affordable access to water, sanitation, and hygiene education for everyone in Haiti.

To achieve that objective will require a philosophical change in approach from humanitarian relief to sustainable development and a cultural change that embraces a pay-for service approach for the water that's provided.

Created in 2018 by a partnership between Rotary International District 7020 and the national water & sanitation authority of the government of Haiti ("**DINEPA**"), Rotarians are at the heart of the HANWASH **operational model** and work closely with professional staff to run the organization and contribute to WASH projects being undertaken in Haiti.

HANWASH is a Florida-registered non-profit corporation with a Board of Directors which oversees the Executive Director.

What does HANWASH do?

The HANWASH team has a **mission** to align and support diverse stakeholders in upholding a set of core values and commercial principles to deliver value-for-money and ensure long-term sustainability of WASH investments in Haiti, always respecting national policies and good sector practices.

In its pilot phase, the HANWASH team is oversee the delivery of a portfolio of investments in five communes in Haiti: Cavaillon, Ferrier, Leogane, Pignon, and Terre-Neuve. So far, more than \$2.3 million dollars in planned or actual spending has been allocated across these communes, and most work in Haiti is carried out by implementing partners, contractors, and Rotary Club members.

Who is the HANWASH team?

The HANWASH team is composed of passionate and experienced Rotary volunteers. Rotary International is a global network of community-based clubs with 1.4 million members (Rotarians and Rotaractors) including in Haiti where there are 24 Rotary Clubs and 17 Rotaract Clubs.

As part of HANWASH, members of Rotary regularly come together in a coordinated fashion to provide volunteer service, technical knowledge, business skills, and financial contributions to develop community-driven project ideas in support of access to water and sanitation in Haiti.

As of March 2024, the team includes more than 75 volunteers organized into 7 teams, each led by a Subcommittee Chair and guided by a Steering Committee. An Executive Director and a Monitoring & Evaluation Officer provide professional staff support on a full-time basis, and several part-time consultants contribute to other areas. Rotarian and Rotaractor volunteers live in Haiti, the USA, Canada, and other Caribbean countries; many have known each other for years and developed strong friendships through a shared love for helping others and performing community service.

As Program Manager, you will work closely with the volunteer-led Steering Committee as well and the Executive Director, switching between English, French or Creole to oversee operations of our WASH programs and partnerships so we achieve the desired results and impact of our work.

Role Overview

This role is responsible for the development and implementation of a range of WASH programs, investments, and interventions that support HANWASH's mission and goals of delivering safe, sustainable, and affordable water and sanitation to everyone in Haiti. Responsibilities that you will be directly accountable for include stewarding commune-based program planning and operations, as well as overseeing program staff and volunteers and local partner relations, to achieve meaningful progress and results/impact.

Responsibilities

- Oversee program design, development and management in line with the HANWASH vision, mission, logic model, Commune Action Plans, HANWASH Core Values, international good practices in the WASH sector, and national guidelines and policies as set by DINEPA;
- Steward trusting and productive relationships with local stakeholders including the mayor's office and local authorities (ASECs and CASECs), the local and international Rotary partners, and the OREPAs (regional offices of DINEPA) and cultivate a shared vision and long-term commitment to stewarding a program of investments and capacity-strengthening at the commune level in Haiti;
- Oversee a growing team of employees or consultants (including project managers and other functions) to support program delivery and local stakeholder engagement and collaboration with our volunteer project teams and contractors on interventions and project operations;
- Identify and foster appropriate partnerships with local and international organizations who can bring additional financial resources or technical expertise to the table, and navigate donor requirements regarding procurement and reporting processes accordingly;
- Establish operational standards, templates, and benchmarks for time, quality, cost, and volunteer-staff collaboration, as well as how we work with local partners or service providers;
- Ensure compliance with internal and external monitoring & evaluation standards and donor requirements to transparently measure program and intervention effectiveness and impact, as well as identifying, applying, and sharing lessons learned internally and externally
- Report on and ensure program objectives and constituent project investments are delivered on time, within budget, to a high degree of quality, and with meaningful participation and leadership from our Rotarian volunteer team and local authorities;

- Communicate program goals, activities, and impact to internal and external stakeholders in written and verbal format to raise the profile of HANWASH within the country; and
- Other responsibilities that may be designated by the Executive Director, from time to time.

Note: Because of the wide geographical scope of HANWASH's existing five (5) programs, as the workload increases, the program management team will expand and evolve, presenting career development opportunities for HANWASH team members.

Ideal Candidate Profile

- Bachelor's degree in a relevant field such as engineering, public health, public administration, or social work from an accredited university;
- Master's degree in a relevant field a plus;
- Proficiency in French, English, and Creole;
- At least 5-7 years of post-university professional experience, which includes at least 3-5 years of experience in program management in the WASH sector in Haiti;
- Prior experience stewarding partnerships with local organizations/stakeholders in Haiti;
- Prior experience building teams and directly supervising staff as well as coordinating, inspiring, and supporting volunteers;
- Demonstrated knowledge of program planning, implementation, and evaluation principles, good practices, and tools;
- Demonstrated ability to oversee budgeting, operational planning and action, risk management, and time-management in an environment with frequently shifting priorities and challenges;
- Ability to listen to and steward a conversation with many voices in the room, charting a path toward a shared vision,
- Excellent communication, interpersonal, documentation, and organizational skills; and
- Excellent knowledge and experience in the use of Microsoft tools (Word, Excel, PowerPoint) including cloud collaboration tools (SharePoint, Teams, OneDrive).

Job Essentials

- Availability for a full-time remote position with occasional evening and weekend commitments to engage with volunteers or for field activities while traveling.
- Must possess an adequate working laptop computer, stable and fast Internet connection, and a working smartphone with internet coverage.
- Regular and periodic travel around for project activities will be expected (25% plus). Travel expenses will be covered by HANWASH.

The organization offers a competitive salary and a benefits package for permanent employees.

To Apply

To apply for this job, visit: <https://www.jobpaw.com/pont/professionnels.php?idj=16526>.



HANWASH
Haiti National Water, Sanitation
and Hygiene Initiative

Venez rejoindre l'équipe HANWASH en tant que nouveau/elle gestionnaire de programme !

Titre du poste : Gestionnaire de programme

Date de début : 1 octobre 2024

Date limite de dépôt des candidatures : 28 août

Statut : Employé(e) permanent(e), à temps plein, avec avantages sociaux

Rend compte à : Directeur général

Lieu : Cap-Haïtien ou Les Cayes, Haïti

Supervise : Aucun actuellement, mais devrait l'être à l'avenir

Qu'est-ce que le HANWASH ?

HANWASH est une initiative multipartite à long terme dont l'**objectif est d'**assurer un accès sûr, durable et abordable à l'eau, à l'assainissement et à l'éducation à l'hygiène ("**WASH**") pour tous les habitants d'Haïti.

Pour atteindre cet objectif, il faudra changer d'approche philosophique et passer de l'aide humanitaire au développement durable, ainsi que changer de culture en adoptant une approche visant un paiement abordable pour des services de l'eau potable.

Créé en 2018 par un partenariat entre le Rotary International District 7020 et l'autorité nationale de l'eau et de l'assainissement du gouvernement d'Haïti ("**DINEPA**"), les Rotarien(ne)s sont au cœur du **modèle opérationnel de** HANWASH et travaillent en étroite collaboration avec le personnel professionnel pour gérer l'organisation et contribuer aux projets WASH entrepris en Haïti.

HANWASH est une société à but non lucratif enregistrée en Floride, dotée d'un conseil d'administration qui supervise le directeur général.

Que fait HANWASH ?

L'équipe de HANWASH a pour **mission** d'aligner et de soutenir des diverses parties prenantes dans le respect d'un ensemble de valeurs fondamentales et de principes commerciaux afin d'optimiser les ressources et d'assurer la durabilité à long terme des investissements WASH en Haïti, toujours dans le respect des politiques nationales et des bonnes pratiques sectorielles.

Dans sa phase pilote, l'équipe HANWASH supervise la mise en œuvre d'un portefeuille d'investissements dans cinq communes d'Haïti : Cavaillon, Ferrier, Léogane, Pignon et Terre-Neuve. Jusqu'à présent, plus de 2,3 millions de dollars de dépenses planifiées ou réelles ont été allouées à ces communes, et la plupart des travaux en Haïti sont effectués par des partenaires de mise en œuvre, des entrepreneurs et des membres des Clubs de Rotary.

Qui est l'équipe HANWASH ?

L'équipe HANWASH est composée de bénévoles Rotarien(ne)s passionnés et expérimentés. Le Rotary International est un réseau mondial de clubs communautaires comptant 1,4 million de membres (Rotariens et Rotaractiens), y compris en Haïti où il y a 24 clubs Rotary et 17 clubs Rotaract.

Dans le cadre de HANWASH, les membres du Rotary se réunissent régulièrement de manière coordonnée pour fournir des services bénévoles, des connaissances techniques, des compétences commerciales et des contributions financières afin de développer des idées d'actions communautaires en faveur de l'accès à l'eau et à l'assainissement en Haïti.

En mars 2024, l'équipe comprend plus de 75 volontaires organisés en 7 équipes, chacune dirigée par un président de sous-comité et guidée par un comité directeur. Un directeur général et un responsable du suivi et de l'évaluation fournissent un soutien professionnel à plein temps, et plusieurs consultants à temps partiel contribuent à d'autres domaines. Les bénévoles Rotariens et Rotaractiens vivent en Haïti, aux États-Unis, au Canada et dans d'autres pays des Caraïbes. Nombre d'entre eux se connaissent depuis des années et ont développé de solides amitiés grâce à leur passion commune pour l'aide à autrui et l'action d'intérêt public.

En tant que responsable de programme, vous travaillerez en étroite collaboration avec le comité de pilotage dirigé par des bénévoles ainsi qu'avec le directeur exécutif, en passant de l'anglais au français ou au créole pour superviser les opérations de nos programmes WASH et de nos partenariats afin d'atteindre les résultats et l'impact souhaités de notre travail.

Aperçu du rôle

Ce poste est responsable du développement et de la mise en œuvre d'une gamme de programmes, d'investissements et d'interventions WASH qui soutiennent la mission et les objectifs de HANWASH de fournir de l'eau et des installations sanitaires sûres, durables et abordables à tout le monde en Haïti. Les responsabilités qui vous incombent directement comprennent la gestion de la planification et des opérations du programme au niveau de la commune, ainsi que la supervision du personnel et des bénévoles du programme et des relations avec les partenaires locaux, pour réaliser des progrès et obtenir des résultats/impacts significatifs.

Responsabilités

- Superviser la conception, le développement et la gestion des programmes conformément à la vision, à la mission, au modèle logique, aux plans d'action communaux, aux valeurs fondamentales de HANWASH, aux bonnes pratiques internationales dans le secteur WASH, ainsi qu'aux directives et politiques nationales définies par la DINEPA ;
- Gérer des relations productives et de confiance avec des parties prenantes locales, y compris la mairie et les autorités locales (ASECs et CASECs), les partenaires locaux et internationaux du Rotary et les OREPA (bureaux régionaux de la DINEPA) et cultiver une vision partagée et un engagement à long terme pour gérer un programme d'investissements et de renforcement des capacités au niveau communal en Haïti ;
- Superviser une équipe croissante d'employé(e)s ou de consultant(e)s (y compris des chefs de projet et d'autres fonctions) pour soutenir la mise en œuvre du programme et l'engagement des parties prenantes locales, et qui collaborent avec nos équipes bénévoles de projet et des entrepreneurs sur les interventions et les opérations du projet ;

- Identifier et favoriser des partenariats appropriés avec des organisations locales et internationales qui peuvent apporter des ressources financières supplémentaires ou une expertise technique à la table, et naviguer les exigences des bailleurs concernant les processus de passation de marchés et “reporting” en conséquence;
- Établir des normes opérationnelles, modèles, et des critères de référence en matière de délais, de qualité, de coûts et de collaboration entre les bénévoles et le personnel, ainsi que la façon dont nous travaillons avec nos partenaires locaux ou nos fournisseurs de services;
- Veiller au respect des normes de suivi et d'évaluation internes et externes et des exigences des donateurs afin de mesurer de manière transparente l'efficacité et l'impact des programmes et des interventions, ainsi que d'identifier, d'appliquer et de partager les enseignements tirés en interne et en externe.
- Rendre compte et s'assurer que les objectifs du programme et les investissements dans les actions constitutives sont réalisés dans les délais, dans le respect du budget, avec un niveau de qualité élevé et avec une participation et un leadership significatifs de la part de notre équipe de bénévoles rotariens et des autorités locales ; et
- Communiquer les objectifs, les activités et l'impact du programme aux parties prenantes internes et externes, par écrit et oralement, afin de rehausser le profil de HANWASH dans le pays.

Note : En raison de la vaste portée géographique des cinq (5) programmes existants de HANWASH, l'équipe de gestion des programmes s'agrandira à mesure que la charge de travail augmentera et évoluera, présentant des possibilités d'évolution de carrière pour les membres de l'équipe HANWASH.

Profil du candidat idéal

- Licence dans un domaine pertinent tel que l'ingénierie, la santé publique, l'administration publique ou le travail social, d'une université accréditée ;
- Un master dans un domaine pertinent est un atout ;
- Maîtrise du français, de l'anglais et du créole ;
- Au moins 5 à 7 ans d'expérience professionnelle post-universitaire, dont au moins 3 à 5 ans d'expérience dans la gestion de programmes dans le secteur WASH en Haïti ;
- Expérience préalable de la gestion de partenariats avec des organisations locales ou des parties prenantes en Haïti ;
- Expérience préalable de la constitution d'équipes et de la supervision directe du personnel, ainsi que de la coordination, de l'inspiration et du soutien des bénévoles ;
- Connaissance avérée des principes, des bonnes pratiques et des outils de planification, de mise en œuvre et d'évaluation des programmes ;
- Aptitude avérée à superviser la budgétisation, la planification et l'action opérationnelles, la gestion des risques et la gestion du temps dans un environnement où les priorités et les défis changent fréquemment ;
- Capacité à écouter et à diriger une conversation à plusieurs voix, en traçant la voie vers une vision commune,

- d'Excellentes compétences en matière de communication, de relations interpersonnelles, de documentation et d'organisation ;
- Excellente connaissance et expérience dans l'utilisation des outils Microsoft (Word, Excel, PowerPoint), y compris les outils de collaboration info-nuagiques (SharePoint, Teams, OneDrive); et
- Autres responsabilités qui peuvent être désignées par le directeur général, de temps en temps.

L'essentiel de l'emploi

- Disponibilité pour un poste à distance à temps plein avec des engagements occasionnels le soir et le week-end pour s'engager avec des bénévoles ou pour des activités sur le terrain lors de déplacements.
- Posséder un ordinateur portable en état de marche, une connexion internet stable et rapide et un smartphone en état de marche avec une couverture internet.
- Des déplacements réguliers et périodiques dans le cadre des activités du projet sont à prévoir (25% ou plus). Les frais de déplacement seront couverts par HANWASH.

L'organisation offre un salaire compétitif et un ensemble d'avantages sociaux aux employés permanents.

Postuler

Pour postuler, visitez : <https://www.jobpaw.com/pont/professionnels.php?idj=16526>.